

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆうわ・あいき

公表日 令和7年1月1日

利用児童数 35

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2			多くて手厚いと思います。	保育士や教員免許取得者の児童指導員等のスタッフが療育に必要な配置ですが、さらに専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	7				感染症予防のために療育後の掃除、消毒、換気を継続して実施していき、安心していただける空間作りに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	7				保育士や教員免許取得者の児童指導員等のスタッフが療育に必要な配置ですが、さらに専門性を高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1				
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3				ガイドラインの総則をふまえ、基本活動を複数組み合わせています。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	5				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	16	10	1		分からないです。	交流のみを目的とした活動は行っておりませんが、施設や公園で遊ぶ機会を設けました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	3				
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	8	2			モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。一緒に考えていけるよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	15	4			研修会に至りませんでした。LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	5				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	12	3			保護者会について、年2回開催を予定しておりますが、保護者の就労の関係に伴い無理のない方法で実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	4	17	6		あると嬉しいですよ	保護者会について、年2回開催を予定しておりますが、保護者の就労の関係に伴い無理のない方法で実施していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	9				必要に応じて来所していただき実施しておりますが、LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	6			LINE公式アカウントを作成し、連絡事項の一斉送信、個別の情報に対面でも迅速にできるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	12			保護者会資料にて、各種マニュアルについて周知をさせていただきます。より分かりやすい周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	17	1		療育時間内に実際の避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	6			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	7	1		必要に応じて実施しておりますが、LINEの活用、また送迎時に、保護者との情報伝達交換を行うように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	4		とても楽しみにしています^^	今後も、子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2		ゆうわあいきに通うのを本人も楽しみにしています。特に長期休みのイベントは素晴らしいものばかりです。いつもお世話になりありがとうございます。	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆうわ・あいき

公表日 令和7年1月1日

利用児童数 8

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1				
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2				ガイドラインの総則をふまえ、基本活動を複数組み合わせています。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	4	2				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2				
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	2	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	3	1			保護者会について、年2回開催を予定しておりますが、保護者の就労の関係に伴い無理のない方法で実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	3				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4				保護者会について、年2回開催を予定しておりますが、保護者の就労の関係に伴い無理のない方法で実施していきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	3			保護者会資料にて、各種マニュアルについて周知をさせていただきます。より分かりやすい周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	3			療育時間内に実際の避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	2	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5		1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	3			職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。